

縣市憑單線上簽核資訊系統
常見問題說明(106.07)

(一)、個人電腦環境檢視及安裝說明:	1
Q1、個人電腦環境檢視及確認。	1
Q2、安裝 JAVA 軟體或更新最新版本(供自然人憑證驗證使用)。	7
Q3、安裝 HiCOS 卡片管理工具(供自然人憑證驗證使用)。	11
Q4、自然人憑證測試。	12
Q5、安裝 Pdf 軟體.....	20
Q6、執行登入系統時發生錯誤，網頁顯示『無法顯示此網頁』，明細訊息提示『請確定 TLS 通訊協定以啟用。移至[工具]>[網際網路選項]>[進階]>[設定]>[安全性]』訊息，之後網頁導向網頁搜尋。	20
(二)、自然人憑證常見問題:	21
Q1、審核時，系統出現簽章異常之訊息?.....	21
Q2、反應以自然人憑證登入會出現無法下載檔案之訊息?或反應付款憑單審核無作用?.....	21
Q3、在使用憑單線上簽核系統時,使用自然人憑證登入時，出現無法啟動應用程式?.....	22
Q4、反應以自然人憑證登入無反應?	25

Q5、詢問使用自然人憑證登入至線上簽核系統時，出現開啟 jnlp 檔案之訊息?.....	26
Q6、以自然人憑證登入系統時，出現"此憑證不存在"之訊息?.....	27
(三)、操作的常見問題:	27
Q1、簽章失敗。.....	27
Q2、公務會計系統已執行 webservice 匯出憑單，但進入簽核系統中卻查不到匯入的憑單，該如何處理?.....	28
Q3、放行送支付案件憑單，放行時不小心執行了【放行不送支付】，造成無法再異動憑單，該如何處理?.....	28
Q4、批次審核速度較慢。.....	28
Q5、在會計系統將基金專戶憑單匯入至簽核系統後，憑單審核到機關長官時，查詢找不到憑單。.....	29
Q6、付款憑單列印時，打開 pdf 檔後顯示「檔案類型不受支援或檔案已損毀」的訊息，致無法列印付款憑單。.....	29
Q7、主辦會計或機關長官職務異動時，已向支付科填具『付款(轉帳)憑單簽證印鑑暨自然人憑證簽證人員申請書』，並由縣市管理者將原主辦會計或機關長官之帳號辦理停用，嗣後發現仍有部分憑單尚未完成簽核程序，惟新任主辦會計或機關長官無法代為簽核?.....	29

- Q8、新增製單、覆核或放行等人員時，並由機關管理者於使用者帳號維護中新增完成後，如何取得 e-mail 通知？..... 30
- Q9、如何查詢機關內人員之帳號、密碼？..... 30
- Q10、當機關長官請假時，為何機關長官之授權代簽人在付款憑單審核(代理)看不見代理簽核案件？..... 31
- Q11、當主辦會計(或其授權代簽人)或機關長官(或其授權代簽人)於辦理憑證簽章時，系統出現『憑證不存在』，該如何處理？..... 31
- Q12、機關管理者於『使用者帳號維護』中新增製單(或覆核)人員角色，惟該人員於執行製單(覆核)審核時，系統出現「憑單之審核層級與執行審核之作業人員層級不同無法進行審核，請重新查詢(若持續無法排除，請通知諮詢人員或系統管理員)」，該如何處理？..... 31

(一)、個人電腦環境檢視及安裝說明:

Q1、個人電腦環境檢視及確認。

ANS、

一、個人電腦環境是否符合系統環境需求，請先參考系統環境需求。

項目	說明
作業系統	可使用 Windows XP(不建議)、Windows 7、Windows 8.1 等
瀏覽器	可使用 Internet Explorer 9(含)以上、Firefox 最新版、Chrome 最新版等作業系統及瀏覽器之最佳組合詳如附表。
憑証讀卡工具	1. 使用憑証者，需安裝 HiCOS 卡片管理工具；軟體下載網址 http://moica.nat.gov.tw/download_1.html
	2. 使用憑証者，需安裝 Java JRE 1.8(含)以上或最新版；軟體下載網址 https://www.java.com/
讀卡機	需安裝讀卡機，以利提供自然人憑証登入或簽核驗章
報表檔工具	需安裝讀取 Pdf 檔案之工具 https://acrobat.adobe.com/tw/zh-Hant/products/pdf-reader.html
電腦登入帳號	因應跨瀏覽器 IE、chrome 及 firefox 最新版本使用自然人憑証登入或審核，目前使用 中文帳號 登入個人電腦者，請務必更換為英數字帳號

● 使用者前端作業系統及瀏覽器最佳執行建議(黃色底部分)如下：

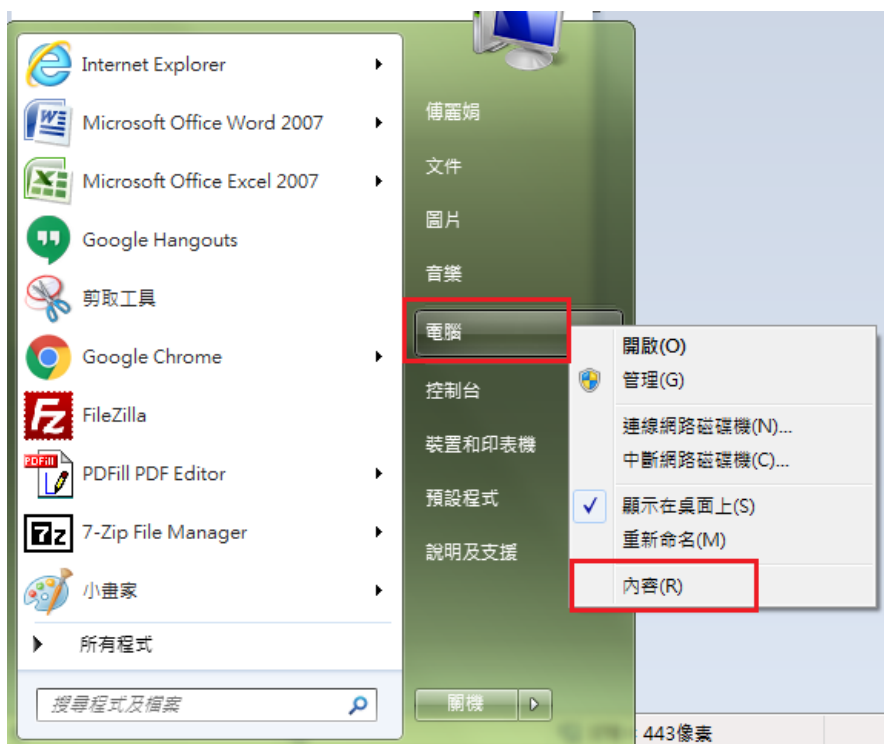
瀏覽 作業系統	IE 8	IE 9	IE 10	IE 11	firefox	chrome	edge
Win xp (微軟已 不支援， 故不建議 使用)	無法正常作 業；系統使用 SSL 安全協定 https，致 IE8 無法產製 PDF	不建議使 用	不支援 IE10	不支援 IE11	不建議使 用	不建議使 用	不支援 edge
Win 7	報表	不建議使 用	可正常作 業	可正常作 業	可正常作 業	可正常作 業	不支援 edge
Win 8.1	不支援 IE 8	不支援 IE	可正常作	可正常作	可正常作	可正常作	不支援

		9	業;不建議 使用	業	業	業	edge
Win 10 (測試中)	不支援 IE 8	不支援 IE 9	不支援 IE 10	可正常作 業	可正常作 業	可正常作 業	測試中

檢查方式：

(一) 確認 Windows 版本：

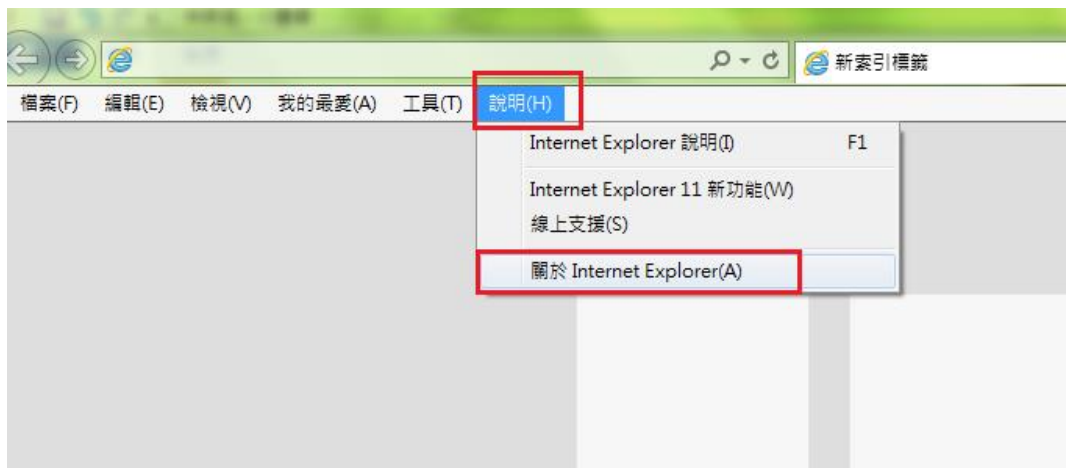
點選『電腦』後按右鍵查看【內容】—檢視電腦的基本資訊—即可判斷所使用之 Windows 版本。倘作業系統屬 Windows7 以上，建議先將 IE 升級至 9(含)以上；倘為 Windows XP，如瀏覽器 IE 無法執行時，則改以 Firefox(火狐)方式作業。





(二) 確認 IE 瀏覽器版本：

開啟 IE 瀏覽器後，點選【說明】之【關於 Internet Explorer】即可查看 IE 版本





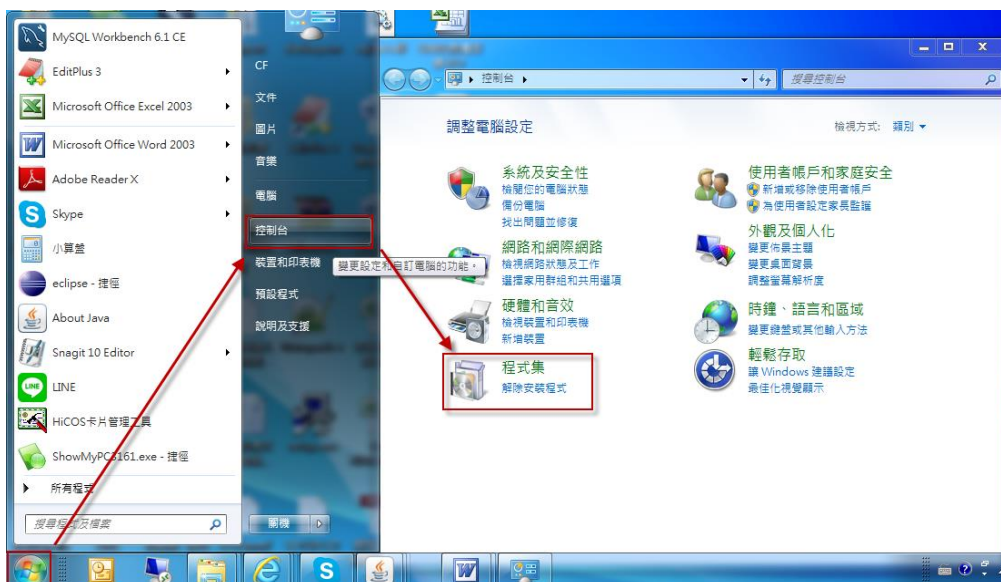
(三) 確認 JAVA 版本：

Java 程式版本須 jre1.8.0_45 以上版本，若未安裝或版本過低，請參考步驟二執行 Java 安裝或更新。

檢查步驟如下：

1. 開啟[程式集]:[開始]→[控制台]。

2. 控制台點選「程式集」。



3. 程式集中選擇 Java 圖示開啟「Java 控制面板」，如程式集中無 Java 圖示，請確認是否已完成 Java 安裝。

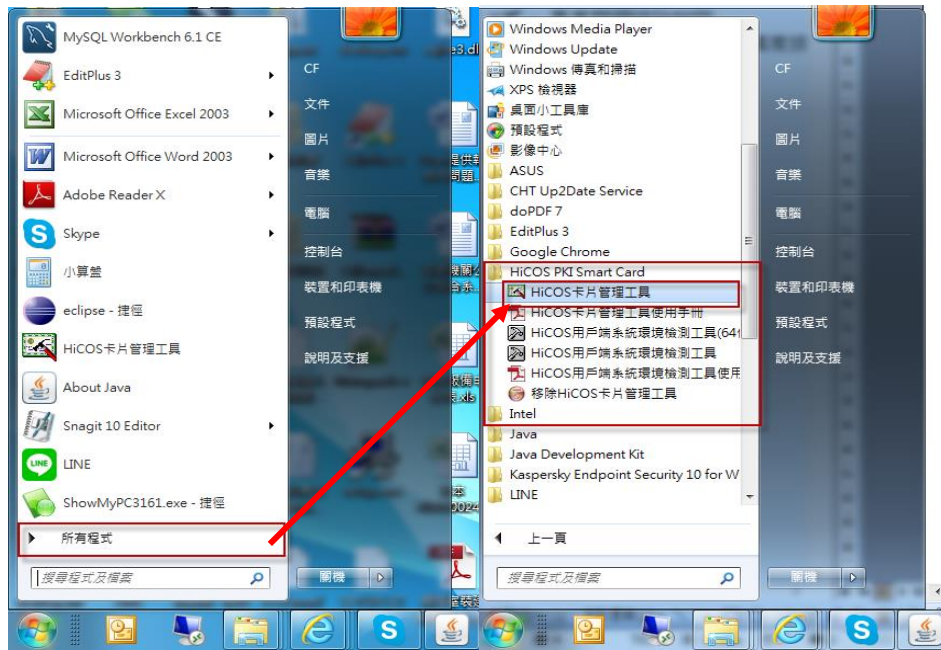


4. 於「Java 控制面板」點選【關於】鈕檢視版本資訊。

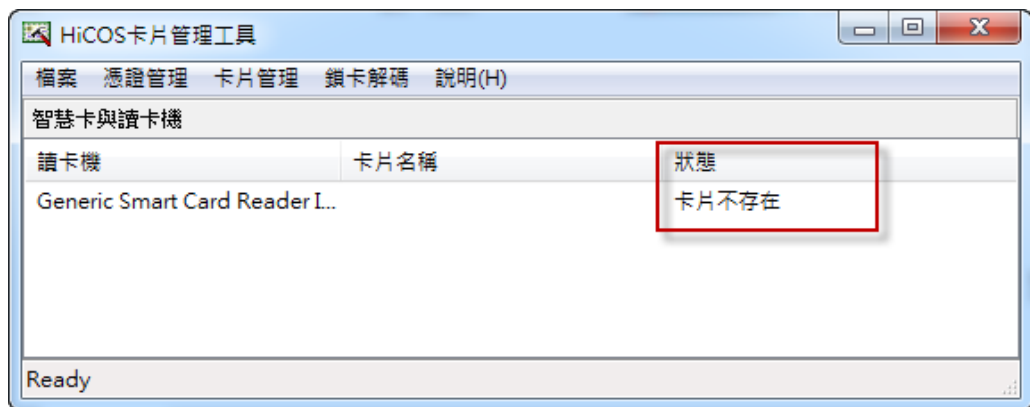


(四) 確認 HiCos 卡片軟體工具是否安裝。

1. 選擇[開始] → [所有程式] 展開所有程式。
2. 展開[HiCOS 卡片管理工具]點選 HiCOS 卡片管理工具。若找不到[HiCOS 卡片管理工具]表示未安裝。



3. 檢查憑證卡片狀態，若卡片狀態顯示卡片不存在請檢查憑證是否插妥，
或 重開機重新載入卡片。



Q2、安裝 JAVA 軟體或更新最新版本(供自然人憑證驗證使用)。

ANS、請至下列網址下載安裝或更新 JAVA 軟體：<https://www.java.com/>。

(一) 輸入網址後出現以下畫面。

點選免費
Java 下載

免費 Java 下載

什麼是 Java? | 我有 Java 嗎? | 需要說明嗎?

點選同意並開始免費下載

下載 Windows 專用的 Java
建議 **Version 8 Update 73** (檔案大小：718 KB)
發行日期：2016 年 2 月 5 日

同意並開始免費下載

下載 Java，即表示您確認已閱讀並接受一般使用者授權合約的條款

完成 Java 安裝之後，您可能需要重新啟動瀏覽器 (關閉所有瀏覽器視窗然後重新開啟) 以啟用 Java 安裝。

說明資源

- » 什麼是 Java?
- » 移除較舊版本
- » 停用 Java
- » 錯誤訊息
- » Java 疑難排解
- » 其他說明

Windows 64 位元使用者

您是否同時使用 32 位元與 64 位元瀏覽器?

- » 關於 Windows 專用的 64 位元 Java 的常見問題

離線安裝

無法下載?
請嘗試使用離線安裝程式

- » 安裝說明
- » 系統需求

使用的作業系統不正確嗎? [檢視所有 Java 下載。](#)

- 說明資源
- » 什麼是 Java ?
 - » 移除較舊版本
 - » 停用 Java
 - » 錯誤訊息
 - » Java 疑難排解
 - » 其他說明
- Windows 64 位元使用者
- 您是否同時使用 32 位元與 64 位元瀏覽器 ?
- » 關於 Windows 專用的 64 位元 Java 的常見問題
- 離線安裝
- 無法下載 ?
- 請嘗試使用離線安裝程式

下載 Windows 專用的 Java

建議 **Version 8 Update 73** (檔案大小 : 718 KB)

發行日期 : 2016 年 2 月 5 日

同意並開始免費下載

下載 Java，即表示您確認已閱讀並接受 [一般使用者授權合約](#) 的條款

完成 Java 安裝之後，您可能需要重新啟動瀏覽器 (關閉所有瀏覽器視窗然後重新開啟) 以啟用 Java 安裝。

- » [安裝說明](#)
- » [系統需求](#)

使用的作業系統不正確嗎? [檢視所有 Java 下載。](#)

供您電腦使用的 Java 軟體或 Java Runtime Environment 也稱為 Java Runtime、Runtime Environment、Runtime、JRE、Java 虛擬機器、虛擬機器、Java VM、JVM、VM、Java plug-in、Java 元件或 Java 下載。



[選擇語言](#) | [關於 Java](#) | [支援](#) | [開發人員](#)

您要執行或儲存來自 [sdlc-esd.oracle.com](#) 的 **JavaSetup8u73.exe** (718 KB)?

執行(R)

儲存(S)

取消(C)

- 說明資源
- » 什麼是 Java ?
 - » 移除較舊版本
 - » 停用 Java
 - » 錯誤訊息
 - » Java 疑難排解
 - » 其他說明
- Windows 64 位元使用者
- 您是否同時使用 32 位元與 64 位元瀏覽器 ?
- » 關於 Windows 專用的 64 位元 Java 的常見問題
- 離線安裝
- 無法下載 ?
- 請嘗試使用離線安裝程式

下載 Windows 專用的 Java

建議 **Version 8 Update 73** (檔案大小 : 718 KB)

發行日期 : 2016 年 2 月 5 日

Java 設定 - 歡迎使用

歡迎使用 Java

Java 為您開啟了一道通往精彩數位內容的大門。從商務解決方案到好用的公用程式與娛樂功能，Java 都能讓您體驗更加生動豐富的網際網路。

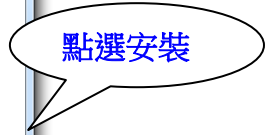
注意: 安裝過程中不會收集任何個人資料。按[一下此處](#)可瞭解我們所收集資訊的詳細資訊。

按一下「安裝」即代表接受 [授權合約](#) 並立即開始安裝 Java。

變更目的地資料夾

取消 安裝(I) >

(開啟) 以啟用 Java



Environment、
plugin、Java 附加

● Java 安裝中

- 說明資源
 - » 什麼是 Java ?
 - » 移除較舊版本
 - » 停用 Java
 - » 錯誤訊息
 - » Java 疑難排解
 - » 其他說明
- Windows 64 位元使用者
 - 您是否同時使用 32 位元與 64 位元瀏覽器 ?
 - » 關於 Windows 專用的 64 位元 Java 的常見問題
- 離線安裝
 - 無法下載 ?
 - 請嘗試使用離線安裝程式

下載 Windows 專用的 Java



供您電腦使用的 Java 軟體或 Java Runtime Environment 也稱為 Java Runtime、Runtime Environment、Runtime、JRE、Java 虛擬機器、虛擬機器、Java VM、JVM、VM、Java plug-in、Java plugin、Java 附加元件或 Java 下載。

- 電腦出現『您已經成功安裝 java』字樣

- 說明資源
 - » 什麼是 Java ?
 - » 移除較舊版本
 - » 停用 Java
 - » 錯誤訊息
 - » Java 疑難排解
 - » 其他說明
- Windows 64 位元使用者
 - 您是否同時使用 32 位元與 64 位元瀏覽器 ?
 - » 關於 Windows 專用的 64 位元 Java 的常見問題
- 離線安裝
 - 無法下載 ?
 - 請嘗試使用離線安裝程式

下載 Windows 專用的 Java



- (二) 此時仍請執行【**驗證 Java 版本**】，在驗證過程中，如偵測到過時之 Java 版本，則系統會主動將舊版本之 Java 移除，但也可能因 IE 設定問題，致驗證過程中出現無法驗證 Java 字樣，此時可參考【Java 問題的基本疑難排解秘訣】或 Java 重新安裝，直至驗證成功為止才可使用自然人憑証登入系統或簽核。

The screenshot shows the Java website's 'Verify Java Version' page. The page title is '驗證 Java 版本'. Below the title, there is a message: '請檢查並確認是否已為您的作業系統安裝建議的 Java 版本。' A prominent red button labeled '驗證 Java 版本' is highlighted with a red rectangular box. A callout bubble points to this button with the text '點選驗證 Java 版本'. On the left side, there is a navigation menu with links like '什麼是 Java?', '移除較舊版本', '停用 Java', '錯誤訊息', 'Java 疑難排解', and '其他說明'. At the bottom, there are links for '選擇語言', '關於 Java', '支援', '開發人員', '隱私權', '使用條款', '註冊商標', and '免責聲明'. The Oracle logo is visible in the bottom right corner.

- 當驗證的 Java 版本無誤時，系統會出現『恭喜您』，此時 Java 之安裝才算真正完成。

This screenshot shows the same 'Verify Java Version' page as the previous one, but with a success message. The page title is '驗證的 Java 版本'. A green checkmark icon is displayed next to the text: '恭喜您！ 您已安裝建議的 Java (Version 8 Update 73).' This message is enclosed in a red rectangular box. The rest of the page layout, including the navigation menu and footer, is identical to the previous screenshot.

Q3、安裝 HiCOS 卡片管理工具(供自然人憑證驗證使用)。

ANS、請至內政部憑證管理中心之 http://moica.nat.gov.tw/download_1.html 網址執行下載安裝。



The screenshot shows the MOICA website interface. The main header includes the MOICA logo, navigation links for '關於MOICA', '公告訊息', '資訊公開', '憑證作業', '儲存庫', '應用服務', and '問答集'. The main banner features a globe and the text '內政部憑證管理中心'. Below the banner, there is a sidebar menu for '儲存庫 Storage' with options like '儲存庫', '文件下載', '相關法規資料', '檔案下載', and '回首頁'. The main content area is titled '檔案下載' and contains a table of download items.

主題	內容摘要	檔案格式	檔案大小
HICOS卡片管理工具	<p>1.HICOS卡片管理工具是一種CSP(Cryptography Service Provider)，係提供IC卡之憑證註冊至作業系統的工具，以利安全電子郵件或憑證應用應用系統使用密碼學之簽章或加密等功能，下載安裝後除HICOS卡片管理工具外，並包含用戶端環境檢測工具、UP2Date Agent等程式與相關手冊。</p> <p>2.用戶端環境檢測工具，可協助檢查用戶IC卡與讀卡機驅動程式是否安裝成功，IC卡能否讀取，並提供PIN碼驗證，簽章驗章與加解密功能檢測。</p> <p>3.UP2Date Agent可協助檢查您的IC卡片管理工具是否為最新版，若非最新版可提醒您下載安裝。</p> <p>4.請將檔案下載解壓縮後執行安裝。</p> <p>HICOS卡片管理工具(ZIP)</p>	ZIP	5.54 MB

Q4、自然人憑證測試。

ANS、經執行上述環境檢查及安裝程序後，請依下列步驟測試：

(一)、重新開起新的瀏覽視窗，依財政局(處)支付科公告於網址列輸入簽核系統網址開啟系統首頁。

1. 正式主機：[https://cbaos.dgbas.gov.tw/CBAOS/\[縣市別代碼\]/](https://cbaos.dgbas.gov.tw/CBAOS/[縣市別代碼]/)畫面
(縣市別代碼由主計總處統一編碼及設定)



2. 測試主機：[https://cbaos-t.dgbas.gov.tw /CBAOS/\[縣市別代碼\]/](https://cbaos-t.dgbas.gov.tw/CBAOS/[縣市別代碼]/)畫面如下，因測試主機未正式申請Https之憑證，故會出現以下之畫面，請點選【繼續瀏覽此網站(不建議)】之按鈕後執行簽核系統，且會出現【測試區】字樣區分。



請選擇登入方式 ▶

帳號密碼登入

自然人憑證登入

帳號： 驗證碼：

密碼： [忘記密碼?](#)

登入

重新設定

系統公告

最新消息

▶ 縣市憑單線上簽核資訊系統教育訓練講義，請參加同仁下載並攜 105-03-13
帶與會(臺南市政府-臺南市政府)

(二)、登入方式選擇「自然人憑證登入」

系統切換自然人憑證登入頁籤，因不同瀏覽器啟用憑證登入元件之畫面而有不同訊息顯示，參考說明如下：

1. **IE 瀏覽器**，操作畫面：



請選擇登入方式 ▶

帳號密碼登入

自然人憑證登入

使用憑證登入注意事項：
1.憑證登入前，請確認電腦已裝妥讀卡機及java最新版本。
2.如使用Chrome瀏覽器執行憑證登入時，電腦螢幕左下方會提示保留pkiloginjnlp.jnlp檔案訊息，此時請按【保留】即可繼續執行。

系統公告

▶ 為使用自然人憑證簽章，務必安裝或更新最新JAVA版本軟體(主計總處) 106-04-17

▶ **重要** 106年臨聘專線04-22351357、傳真號碼04-22357213、E-mail:22351357@gjinmao.com.tw(主計總處) 106-02-08

最新消息

▶ 因應簽核系統測試區已提供跨瀏覽器IE、chrome及firefox最新版本使用自然人憑證，請目前使用中文帳號登入個人電腦者，務必更換為英數字帳號(主計總處) 106-04-12

▶ <程式更新>支援Chrome及Firefox最新版本可執行自然人憑證登入及簽章審核(主計總處) 106-03-30



- 出現下面畫面時, 輸入憑證 PINCODE, 按「驗證登入」按鈕。若系統出現「憑證驗證成功」, 表示憑證運作正常, 點選「確定」後即可登入系統。



2. Chrome 瀏覽器，操作畫面：

行政院主計總處 | 基隆市政府 縣市憑單線上簽核資訊系統(測試區)



請選擇登入方式 ▶ 帳號密碼登入 自然人憑證登入

使用憑證登入注意事項：
1.憑證登入前，請確認電腦已裝妥讀卡機及java最新版本。
2.如使用Chrome瀏覽器執行憑證登入時，電腦螢幕左下方會提示保留pkiloginjnlp.jnlp檔案訊息，此時請按【保留】即可繼續執行。

行政院主計總處 | 基隆市政府 縣市憑單線上簽核資訊系統(測試區)



請選擇登入方式 ▶ 帳號密碼登入 自然人憑證登入

使用憑證登入注意事項：
1.憑證登入前，請確認電腦已裝妥讀卡機及java最新版本。
2.如使用Chrome瀏覽器執行憑證登入時，電腦螢幕左下方會提示保留pkiloginjnlp.jnlp檔案訊息，此時請按【保留】即可繼續執行。

系統公告		最新消息	
▶ 為使用自然人憑證簽單，務必安裝或更新最新JAVA版本軟體(主計總處)	106-04-17	▶ 因應簽核系統測試區已提供跨瀏覽器IE、chrome及firefox最新版本使用自然人憑證，請目前使用中文帳號登入個人電腦者，務必更換為英數字帳號(主計總處)	106-04-12
▶ 如有信件，請聯繫人員執行確認(基隆市政府-基隆市政府)	106-04-13	<程式更新>支援Chrome及Firefox最新版本可執行自然人憑證登入及簽單審核(主計總處)	106-03-30
▶ 重要 106年撥轉專線04-22351357、傳真號碼04-22357213、E-mail:22351357@ginmao.com.tw(主計總處)	106-02-08	▶ 重要 系統作業相關說明及憑單已置於檔案下載,請自行下載備用(基隆市政府)	105-09-01

檔案下載

說明

格式

更新日期

下載連結

▲ 這種類型的檔案可能會損壞你的電腦。你要保留 pkiloginjnlp (6).jnlp 這個檔案嗎?

保留

捨棄

chrome出現此畫面時，請按保留



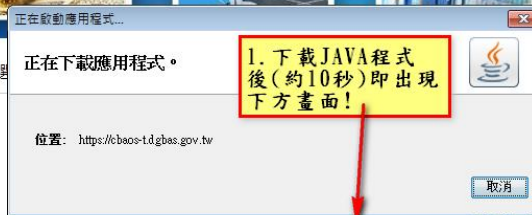
請選擇登入方式 ▶

帳號密碼登入

自然人憑證登入

使用憑證登入注意事項：

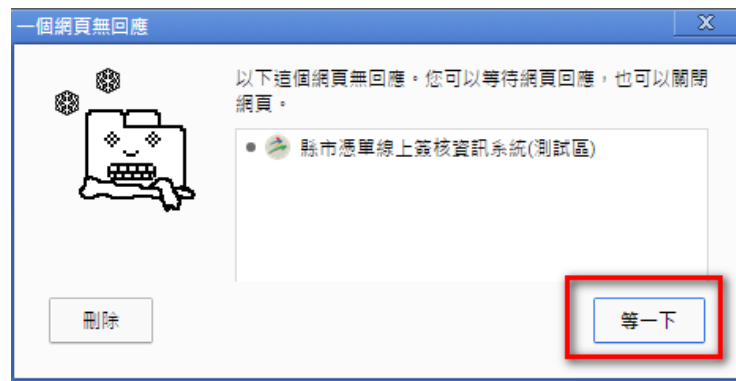
- 1.憑證登入前，請確認電腦已裝妥讀卡機及java最新版本。
- 2.如使用Chrome瀏覽器執行憑證登入時，電腦螢幕左下方會提示保留pkiloginjnlp.jnlp檔案訊息，此時請按【保留】即可繼續執行。



- 出現下面畫面時，輸入憑證 PINCODE，按「驗證登入」按鈕。若系統出現「憑證驗證成功」，表示憑證運作正常，點選「確定」後即可登入系統。



- Chrome 在輸入憑證 PINCODE 時如出現下面之畫面，請按【等一下】或稍候即會自動消失。



3. Firefox 瀏覽器，操作畫面：

行政院主計總處 | 桃園市政府 縣市憑單線上簽核資訊系統(測試區)

請選擇登入方式 ▶ 帳號密碼登入 自然人憑證登入

使用憑證登入注意事項：
1. 憑證登入前，請確認電腦已裝妥讀卡機及java最新版本。
2. 如使用Chrome瀏覽器執行憑證登入時，電腦螢幕左下方會提示保留pkloginjnlp.jnlp檔案訊息，此時請按【保留】即可繼續執行。

系統公告

檔案下載

說明

chrome及firefox最新 106-04-12
帳號登入個人電腦者，務

下載連結

開啟中: pkloginjnlp.jnlp

您已決定開啟：
pkloginjnlp.jnlp
檔案類型: JNLP File
從: https://cbaos-t.dgbas.gov.tw

Firefox 應該如何處理此檔案？

開啟方式 (O): Java(TM) Web Start Launcher (預設)

儲存檔案 (S)

對此類檔案自動採用此處理方式。(A)

確定 取消

行政院主計總處 | 嘉義市政府 縣市憑單線上簽核資訊系統(測試區)

行政院主計總處 | 嘉義市政府 縣市憑單線上簽核資訊系統(測試區)

正在下載應用程式...

正在下載應用程式。

位置: https://cbaos-t.dgbas.gov.tw

取消

要執行此應用程式？

名稱: malipki
發行者: Mali Information Inc.
位置: https://cbaos-t.dgbas.gov.tw
從下載的 JNLP 檔案啟動

此應用程式執行時，將具有不受限制的存取權限，因此可能危害您的電腦與個人資訊。請只在信任上列位置與發行者時，才執行此應用程式。

不再對來自以上發行者的此應用程式顯示此訊息(D)

更多資訊(M)

執行(R) 取消

系統公告

檔案下載

說明

chrome及firefox最新 106-04-12
帳號登入個人電腦者，務

本可執行自然人憑證 106-03-30

1. 下載JAVA程式後(約10秒)即出現下方畫面!

2. 請勾起訊息後按執行，第二次執行則不會出現本畫面



正在啟動應用程式...

正在下載應用程式。

縣市憑單線上簽核系統

請輸入憑證密碼(PINCODE): [.....]

驗證登入

訊息

憑證驗證成功

確定

入注意事項：
前，請確認電腦已裝
java最新版本。
rome瀏覽器執行憑
電腦螢幕左下方會提
示，此時請按【保留】即可繼
續執行。

系統公告

最新消息

- 因應簽核系統測試區已提供跨瀏覽器IE、chrome及firefox最新
版本使用自然人憑證，請目前使用中文帳號登入個人電腦者，務
必要換為英數字帳號(主計總處) 106-04-12

Q5、安裝 Pdf 軟體

ANS、PDF 檔案檢視軟體有不同版本，可至參考以下網址執行下載安裝

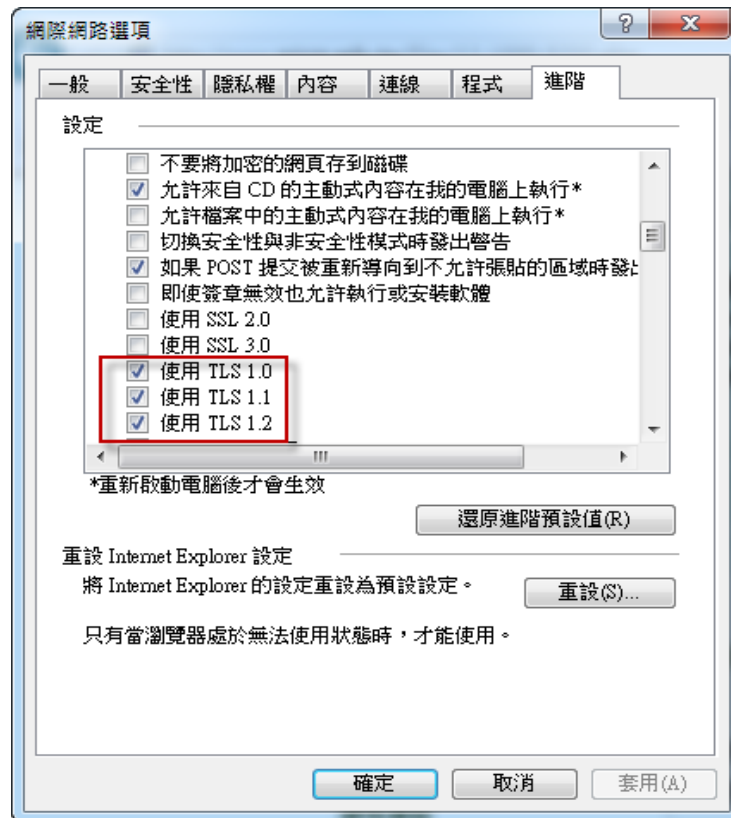
<https://acrobat.adobe.com/tw/zh-Hant/products/pdf-reader.html>

Q6、執行登入系統時發生錯誤，網頁顯示『無法顯示此網頁』，明細訊息提示『請確定 TLS 通訊協定以啟用。移至[工具]>[網際網路選項]>[進階]>[設定]>[安全性]』訊息，之後網頁導向網頁搜尋。



ANS、因系統通信協定採 SSL 資料加密通道，瀏覽器安全性設定須配合相關設定，設定步驟如下：

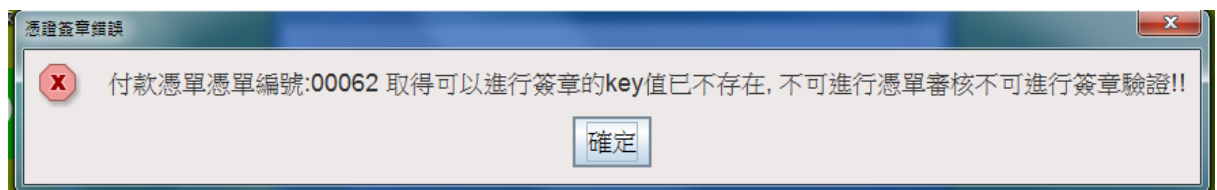
- (1) 選擇瀏覽器[工具]>[網際網路選項]，開啟『網際網路選項』視窗。
- (2) 選擇網際網路選項[進階]頁籤。
- (3) 檢查並勾選[進階]頁籤中[安全性]之 TLS1.0、TLS1.1、TLS1.2。
- (4) 完成設定，重新登入系統即可。



(二)、自然人憑證常見問題:

Q1、審核時，系統出現簽章異常之訊息?

Ans、請將傳票退回至原系統，如：地方教育發展基金系統，再重新匯出，匯出後可審核到放行階段。或是使用者以自然人憑證登入系統，再進行審核，即可審核成功。



Q2、以自然人憑證登入會出現無法下載檔案之訊息?或付款憑單審核無作用?

Ans、若瀏覽器為 IE8，則會出現此異常訊息，請改以 chrome 瀏覽器執行，問題即可排除。

Q3、在使用憑單線上簽核系統時,使用自然人憑證登入時,出現無法啟動應用程式?



Ans1、若使用者電腦使用者帳戶為中文名稱,則會出現此異常訊息,需將電腦另行建立英文帳戶後,以此帳號登入電腦使用即可。

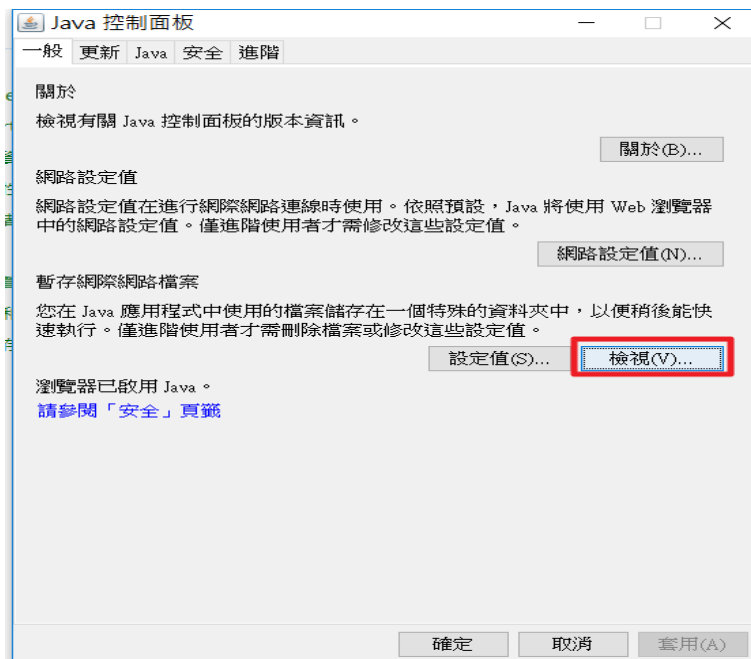
Ans2、請使用者至電腦控制台⇨刪除 JAVA 的暫存檔案後,再重新登入系統,即可正常作業。

步驟說明如下:

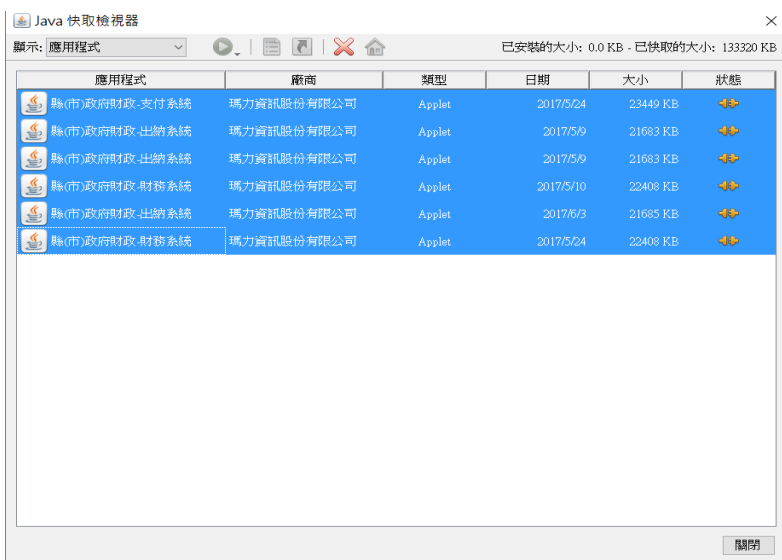
1. 至【控制台】於【Java】項目點選滑鼠右鍵選擇【開啟】。



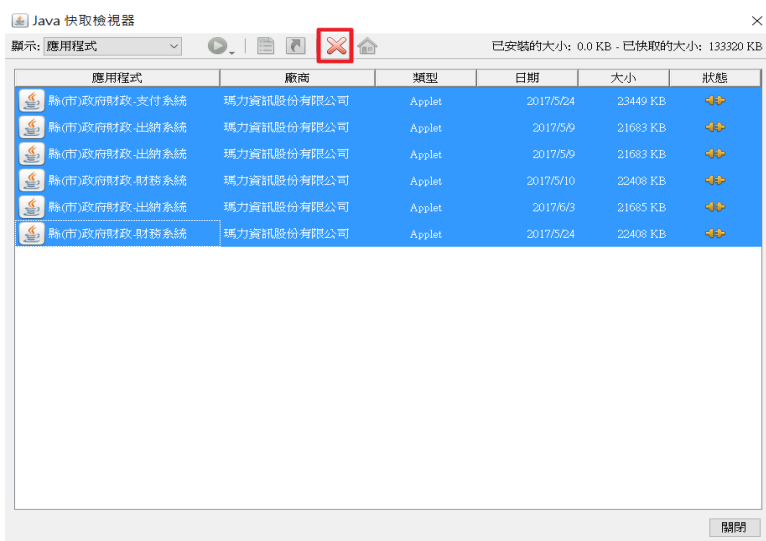
2. 第一個頁籤【一般】底下【暫存網際網路檔案】點選【檢視】按鈕。



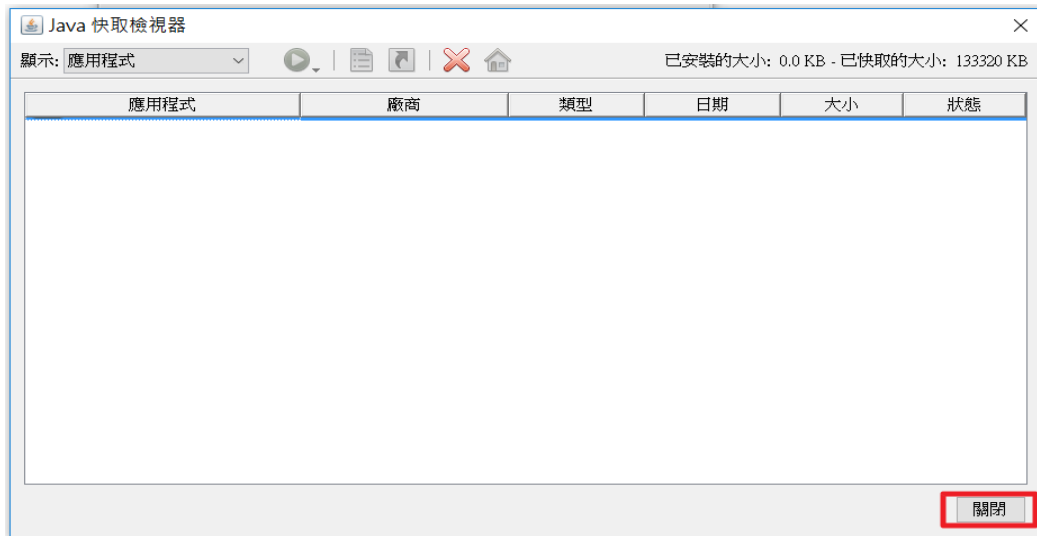
3. 顯示【Java 快取檢視器】於鍵盤點選【Ctrl】+【A】。



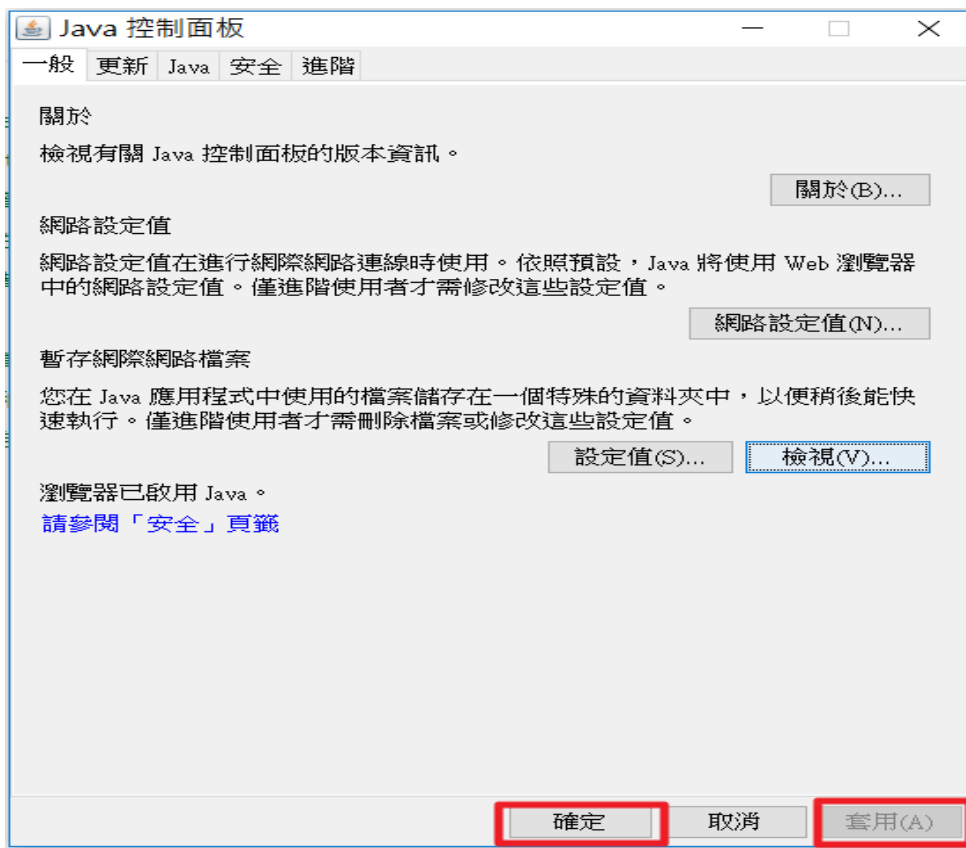
4. 全選後，點選【X】圖示。



刪除完畢之後，點選右下角【關閉】。



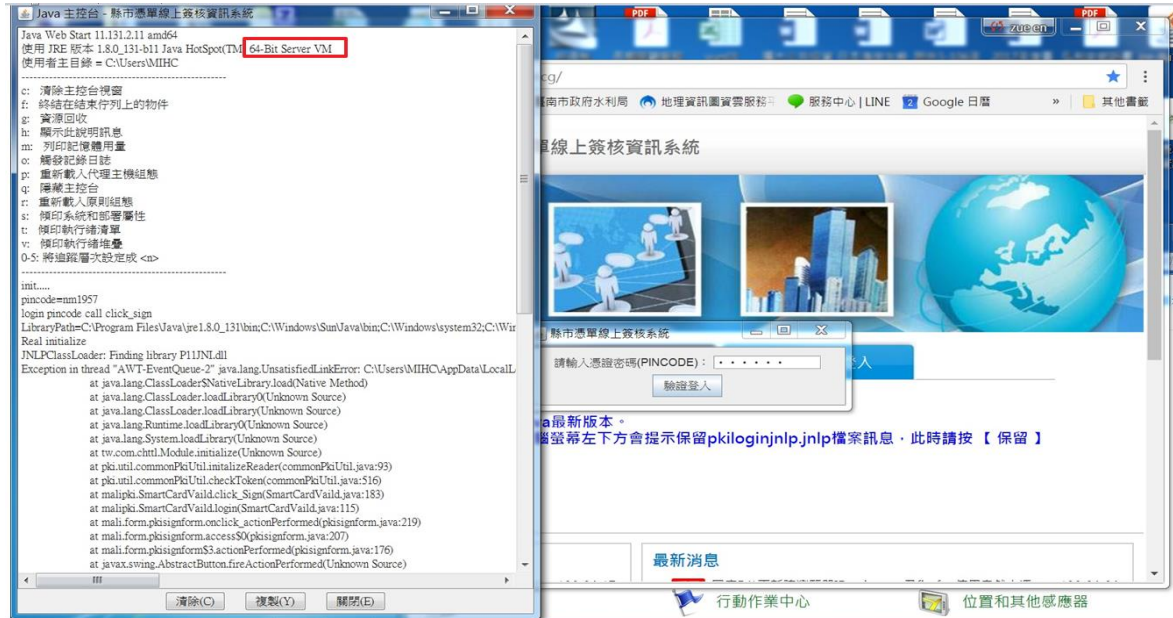
5. 將 Java 控制面板點選下方【套用】並【確定】。



7. 將瀏覽器重新開啟，登入系統即可。

Q4、以自然人憑證登入無反應?

Ans、請使用者檢查 console 視窗中，JAVA 是否誤安裝 64 位元，已請錯誤版本資料移除後，重新安裝 32 位元版本，問題可排除。



Q5、使用自然人憑證登入至線上簽核系統時，出現開啟 jnlp 檔案之訊息？

Ans、請確認 java 最新版本是否已驗證，並將 jnlp 檔儲存桌面，再使用 javaws.exe 開啟，使用者已可正常登入。

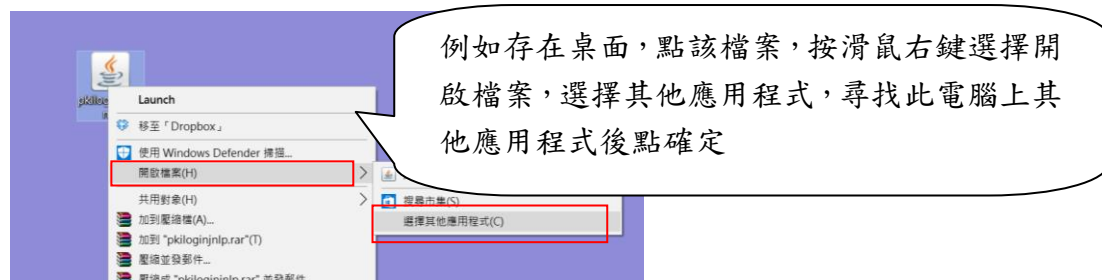
javaws.exe 路徑為 C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_131

步驟說明如下：

1. 點儲存



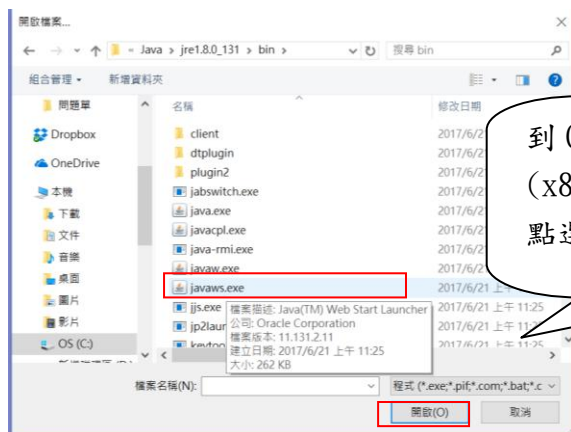
2.



3.



4.



到 C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_131 向下，點選 javaws.exe 後點開啟

Q6、以自然人憑證登入系統時，出現"此憑證不存在"之訊息?

Ans、請至內政部憑證管理中心之 http://moica.nat.gov.tw/download_1.html 網址執行下載安裝，即可使用自然人憑證登入。



(三)、操作的常見問題:

Q1、簽章失敗。

ANS、造成簽章失敗可能原因有:

- (1) 網路因素:當時網路超載或不穩定，而發生簽章失敗；此時只要重新執行

簽章即可通過。

- (2) 其他簽章異常:重複執行簽章結果均失敗時，屬於系統異常狀況，請逕洽支付科承辦人員或系統維護人員協助排除。

Q2、公務會計系統已執行 webservice 匯出憑單，但進入簽核系統中卻查不到匯入的憑單，該如何處理？

ANS、簽核系統中查不到公務會計系統匯入的憑單，可能有下列原因：

- (1) 使用者在簽核系統，未正確選擇執行機關。

排除方式:請由簽核系統首頁切換執行機關，然後重新查詢即可。

- (2) 簽核系統是以會計系統憑單最後異動人員為製單人員，若憑單在會計系統的最後異動人員與簽核系統製單人員不符時，便會發生查無憑單的情形。

排除方式:請以製單人員在會計系統的帳號登入會計系統，並重新執行憑單資料異動，然後重新匯出憑單至簽核系統。

Q3、放行送支付案件憑單，放行時不小心執行了【放行不送支付】，造成無法再異動憑單，該如何處理？

ANS、憑單放行需送支付的案件，發生錯誤執行為【放行不送支付】時，必須由系統人員執行資料異動排除問題，使用者無法自行排除，發生上述問題時，請洽支付科承辦人員協助處理。

Q4、批次審核速度較慢。

ANS、造成批次審核速度較慢的情形，可能原因有：

- (1) 個人電腦效能因素:個人電腦設備老舊或配置記憶體過低容易導致多筆批次審核速度較慢。

建議事項:若為個人電腦設備老舊或配置記憶體較低，建議提升設備。

(2) 網路頻寬因素:網路頻寬不足或超載時，會發生審核速度變慢。

建議事項:建議洽單位資訊人員協助確認及改善網路品質。

Q5、在會計系統將基金專戶憑單匯入至簽核系統後，憑單審核到機關長官時，查詢找不到憑單。

ANS、造成的原因是由於使用者在會計系統執行憑單匯出時，操作有誤，而憑單審核到機關長官層級之前所有使用者皆未發現此問題，導致憑單匯入簽核系統後歸屬錯誤的執行機關仍繼續執行送審，等到憑單送至機關長官才發現問題。

建議事項:

若在該所屬執行機關找不到符合憑單時的處理方式，請先至各所屬執行機關內確認憑單是否被匯入至其他執行機關中，若有找到，則表示在匯出時可能操作錯誤，若真的找不到，再洽請支付系統承辦人員協助處理。

Q6、付款憑單列印時，打開 pdf 檔後顯示「檔案類型不受支援或檔案已損毀」的訊息，致無法列印付款憑單。

ANS、此問題通常發生在新增機關，縣市管理者在新建機關時未設定憑單來源，造成憑單無法列印，請洽支付科承辦人員協助調整憑單來源。

Q7、主辦會計或機關長官職務異動時，已向支付科填具『付款(轉帳)憑單簽證印鑑暨自然人憑證簽證人員申請書』，並由縣市管理者將原主辦會計或機關長官之帳號辦理停用，嗣後發現仍有部分憑單尚未完成簽核程序，惟新

任主辦會計或機關長官無法代為簽核？

ANS、當主辦會計或機關長官人員異動時，請先確定已簽開之付款(轉帳)憑單，皆已完成簽核程序，再行向支付科提出申請。惟倘已向支付科提出申請後才發現尚有憑單未完成簽核，可利用[憑單審核人員異動設定]作業處理，勾選欲異動審核人員之憑單後按[整批審核人員異動]鈕時，系統主動檢查勾起之憑單必須均為同一審核層級之憑單，檢查通過，畫面則跳出可設定審核人員選單提供給管理者進行操作設定，按[執行移轉] 直接將憑單之下一層級審核人員異動為設定之審核人員。

Q8、新增製單、覆核或放行等人員時，並由機關管理者於使用者帳號維護中新增完成後，如何取得 e-mail 通知？

ANS、請於[權限管理]> [使用者帳號管理作業]中執行發送 EMAIL：

整批發送密碼函：勾選準備發送 EMAIL 通知之使用者，按 **寄送第一次帳號**

密碼啟用通知 按鈕，執行整批寄送密碼函。

勾選	使用者類型及角色	使用者代號	使用者姓名	所屬單位	有效期限	暫停使用	最後一次上線時間	第一次帳號啟用通知	授權狀態	維護
<input checked="" type="checkbox"/>	系統管理者 - 系統管理	admin	系統管理員	查無資料	8088年12月31日 23:59:59	否	104年11月30日 16:22:00	否	已授權	修改 刪除
<input checked="" type="checkbox"/>	縣市管理者 -	tcgm	鐘麗麗	0-縣市政府	8088年12月31日 99:99:99	否	104年09月25日 11:04:24	否	已授權	修改 刪除
<input checked="" type="checkbox"/>	系統管理者 - 輔導人員	kdtc03	康大潤	0-縣市政府	8088年12月31日 99:99:99	否	104年11月27日 15:09:17	否	已授權	修改 刪除
<input checked="" type="checkbox"/>	縣市管理者 - 主計管理	account1	袁倫淇	0-縣市政府	8088年12月31日 99:99:99	否	104年09月15日 18:31:06	否	已授權	修改 刪除
<input checked="" type="checkbox"/>	縣市管理者 - 支付管理	162004	楊素雲	0-23-502-桃園市政府 財政局	8088年12月31日 99:99:99	否	104年06月16日 14:29:29	否	已授權	修改 刪除
<input checked="" type="checkbox"/>	縣市管理者 - 支付管理	dgbas	傅麗娟	0-縣市政府	8088年12月31日 99:99:99	否	104年06月22日 08:40:23	否	已授權	修改 刪除
<input checked="" type="checkbox"/>	縣市管理者 - 支付管理	052015	陳秋玲	0-23-502-桃園市政府 財政局	8088年12月31日 99:99:99	否	104年09月21日 14:07:04	否	已授權	修改 刪除
<input checked="" type="checkbox"/>	縣市管理者 - 支付管理	052013	許淑雲	0-縣市政府	8088年12月31日 99:99:99	否	104年09月23日 16:33:37	否	已授權	修改 刪除

Q9、如何查詢機關內人員之帳號、密碼？

ANS、機關內之人員帳號，可以請機關管理者至「使用者帳號維護」中查詢，但密碼部份無法提供查詢；如果不知道密碼，則可點選『忘記密碼』，輸入『使

用者帳號』及『帳號所設定 Email』後，點選『重新寄送密碼通知』，此時系統會主動寄送密碼通知，並請於收到密碼通知後至「個資管理」項下變更密碼。

Q10、當機關長官請假時，為何機關長官之授權代簽人在付款憑單審核(代理)看不見代理簽核案件?

ANS、請機關管理者自行至「審核流程設定—代理人員設定」項下檢查其代理人員是否已設定代理期間(又如：該代理人員是否確為機關長官或主辦會計之授權代簽人)。

Q11、當主辦會計(或其授權代簽人)或機關長官(或其授權代簽人)於辦理憑證簽章時，系統出現[憑證不存在]或[此憑證尚未註冊無法登入系統]，該如何處理?

ANS、請先洽支付科承辦同仁確認原提供之申請人憑證卡號是否正確，倘原提供之憑證卡號錯誤，請該機關依正常程序檢具公文併同填寫「縣市政府所屬各機關學校(付款)憑單簽證印鑑暨自然人憑證簽證人員申請書」向財政局(處)支付科提出修正。

Q12、機關管理者於『使用者帳號維護』中新增製單(或覆核)人員角色，惟該人員於執行製單(覆核)審核時，系統出現「憑單之審核層級與執行審核之作業人員層級不同無法進行審核，請重新查詢(若持續無法排除，請通知諮詢人員或系統管理員)」，該如何處理?

ANS1、可利用[憑單審核人員異動設定]作業處理，勾選欲異動審核人員之憑單後

按[整批審核人員異動]鈕時，系統主動檢查勾起之憑單必須均為同一審核層級之憑單，檢查通過，畫面則跳出可設定審核人員選單提供給管理者進行操作設定，按[執行移轉] 直接將憑單之下一層級審核人員異動為設定之審核人員。

ANS2、機關管理者於『使用者帳號維護』中新增製單(覆核)人員角色時，應同時至『審核流程設定-審核人員基本資料設定』設定職級即可將該問題予以排除。(如圖示)

